

Informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych przez Medicover Benefits Sp. z o. o.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych będzie Medicover Benefits Sp. z o. o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa (dalej: my). Możesz się z nami skontaktować w następujący sposób:

- a. listownie na adres: Medicover Benefits Sp. z o. o, Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa,
- b. przez formularz kontaktowy na stronie www.medicoverbenefits.pl,
- c. przez e-mail: info@medicoverbenefits.pl,
- d. telefonicznie: 22 290 34 90.

2. Inspektor ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych Jest to osoba, z którą możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych. Z inspektorem możesz się kontaktować w następujący sposób:

- a. listownie na adres: Inspektor Ochrony Danych Medicover Benefits sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa,
- b. przez e-mail: IOD@medicoverbenefits.pl.

3. Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, aby:

- a. zapewnić Ci możliwość korzystania z Platformy Benefitowej,
- b. świadczyć Ci usługi za pośrednictwem Platformy Benefitowej,
- c. dokonać rozliczeń finansowych z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej,
- d. obsłużyć reklamacje, jeśli wpłyną,
- e. przekazać materiały promujące nasze własne produkty lub usługi bądź innych podmiotów z grupy Medicover, jeśli wyrażysz na to zgodę,
- f. dochodzić i bronić się przed roszczeniami,
- g. archiwizować Twoje dane zgodnie z przepisami prawa,
- h. wypełnić obowiązki prawne, które na nas ciążą.

Podstawy prawne przetwarzania Twoich danych to:

- 1) umowa na udostępnienie Platformy Benefitowej i świadczenie usług za jej pośrednictwem;
- 2) nasz prawnie uzasadniony interes polegający m.in. na prowadzeniu marketingu bezpośredniego naszych produktów lub usług (w tym profilowaniu), obsłudze reklamacji i zgłoszeń oraz dochodzeniu i obronie przed roszczeniami;
- 3) obowiązek prawny ciążący na nas jako Administratorze Twoich danych m.in. w zakresie prowadzenia rozliczeń finansowych z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej oraz realizacji Twoich praw wynikających bezpośrednio z RODO.
- 4) Twoja zgoda udzielona w celu marketingu (w tym profilowania) produktów lub usług podmiotów z grupy Medicover;

4. Informacje dotyczące profilowania

Na podstawie Twoich danych osobowych dokonujemy profilowania, czyli automatycznej oceny niektórych czynników osobowych dotyczących Ciebie. Dokonujemy profilowania, aby odpowiednio

dobrac materiały komunikacyjne i promujące naszą działalność. Na podstawie Twojego profilu będziemy dobierać odpowiednie treści materiałów informacyjnych i promocyjnych.

Do profilowania wykorzystujemy następujące dane: imię, nazwisko adres e-mail, telefon, adres zamieszkania, źródło pozyskania danych. Ponadto przy profilowaniu bierzemy pod uwagę dane statystyczne dotyczące zachowania na stronach www.

5. Okres przechowywania Twoich danych osobowych

Będziemy przetwarzać Twoje dane:

- 1) przez okres niezbędny do świadczenia Ci usług w ramach Platformy a także po zakończeniu z jej korzystania przez czas, w którym możliwe będzie dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami (6 lat);
- 2) przez okres, w którym przetwarzanie jest niezbędne ze względu na ciążące na nas obowiązki prawne (m.in. wynikające z przepisów podatkowych);
- 3) do momentu skutecznego wniesienia sprzeciwu – w sytuacjach, w których Twoje dane przetwarzamy na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów;
- 4) do momentu wycofania zgody – jeśli przetwarzanie oparte jest na przesłance zgody;
- 5) w związku z nagrywaniem przez nas rozmów na infolinii, przez okres 3 lat.

6. Odbiorcy Twoich danych osobowych

Będziemy przekazywać Twoje dane osobowe:

- a. podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu (m.in. dostawcy usług IT, agencje marketingowe) – takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z nami i tylko zgodnie z naszymi poleceniami.
- b. podmiotom upoważnionym przez Ciebie.

7. Przekazywanie danych osobowych do Państwa Trzeciego.

Ponieważ chcemy zapewnić Ci jak najwyższy poziom korzystania z naszych usług współpracujemy z wieloma wyspecjalizowanymi dostawcami. W związku z tym Twoje dane mogą być przekazywane poza teren Unii Europejskiej – w szczególności w zakresie niektórych rozwiązań teleinformatycznych. Pragniemy Cię jednak zapewnić, że w każdym z takich przypadków przekazujemy dane na podstawie umowy zawartej między Nami a podmiotem świadczącym usługi, która zawiera standardowe klauzule ochrony danych osobowych przyjęte przez Komisję Europejską. Twoje dane mogą też być przekazane w oparciu o decyzję Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych na terytorium właściwym dla podmiotu, z którym zawarliśmy umowę.

8. Twoje prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych

Przysługują Ci następujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych:

- 1) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych – jako że przetwarzamy Twoje dane w celach marketingowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- 2) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację – w przypadkach, kiedy przetwarzamy Twoje dane na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu;
- 3) prawo do wycofania zgody;
- 4) prawo dostępu do Twoich danych osobowych;

- 5) prawo żądania sprostowania Twoich danych osobowych;
- 6) prawo żądania usunięcia Twoich danych osobowych, tylko w sytuacji jeśli nie będziemy zobligowani przepisami prawa do ich przetwarzania;
- 7) prawo żądania ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych;
- 8) prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas Twoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Możesz przesłać te dane innemu administratorowi danych lub zażądać, abyśmy przesłali Twoje dane do innego administratora. Jednakże zrobimy to tylko, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe.

Aby skorzystać z powyższych praw, skontaktuj się z nami lub z naszym inspektorem ochrony danych (dane kontaktowe wskazane w punktach 1 i 2 powyżej).

Prawo wniesienia skargi do organu

Przysługuje Ci także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Obowiązek podania danych

Podanie Twoich danych osobowych w celu zapewnienia Ci dostępu do Platformy Benefitowej jest dobrowolne, aczkolwiek niezbędne do korzystania z niej i świadczenia Ci usług za jej pośrednictwem.